

# VYHODNOTENIE - Anketa SLK pre lekárov

Realizácia ankety: 10.12.2021 – 14.2.2022

Počet zozbieraných odpovedí: **562**, z toho online: 294, poštou: 268

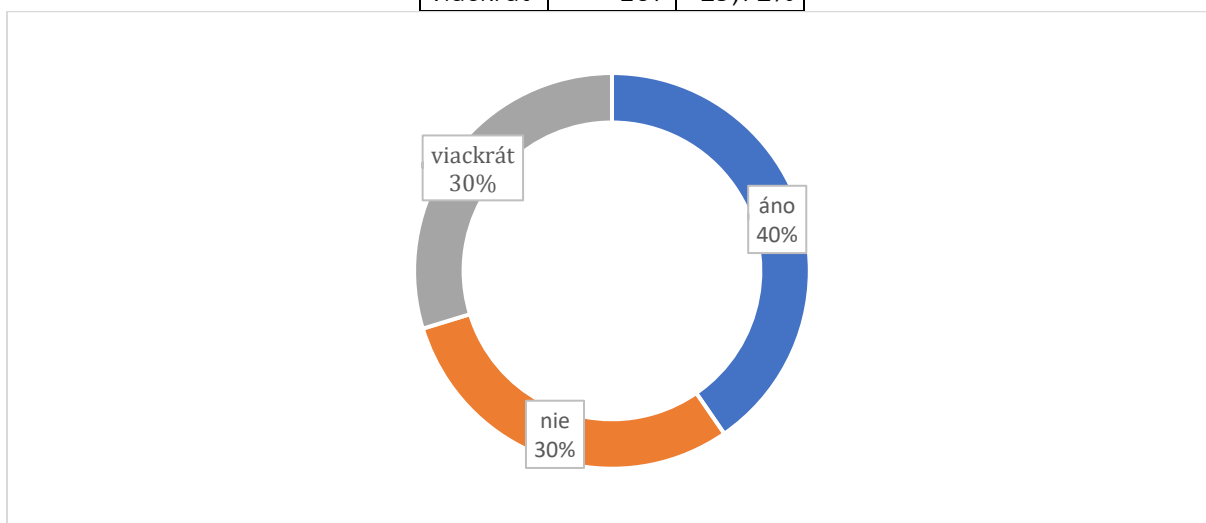
Spracovala: Ľubica Sebíň

Dňa: 17.2.2022

## Vyhodnotenie anketových otázok

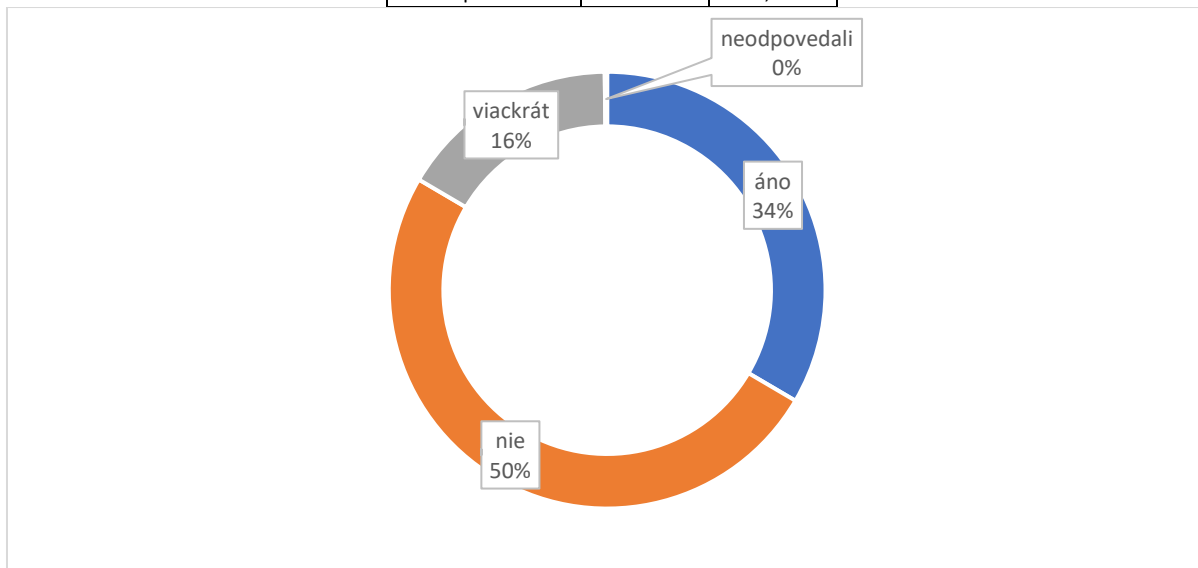
1. Boli ste v priebehu roku 2021 osobne vystavený slovnému útoku pacienta?

áno	227	40,39%
nie	168	29,89%
viackrát	167	29,72%



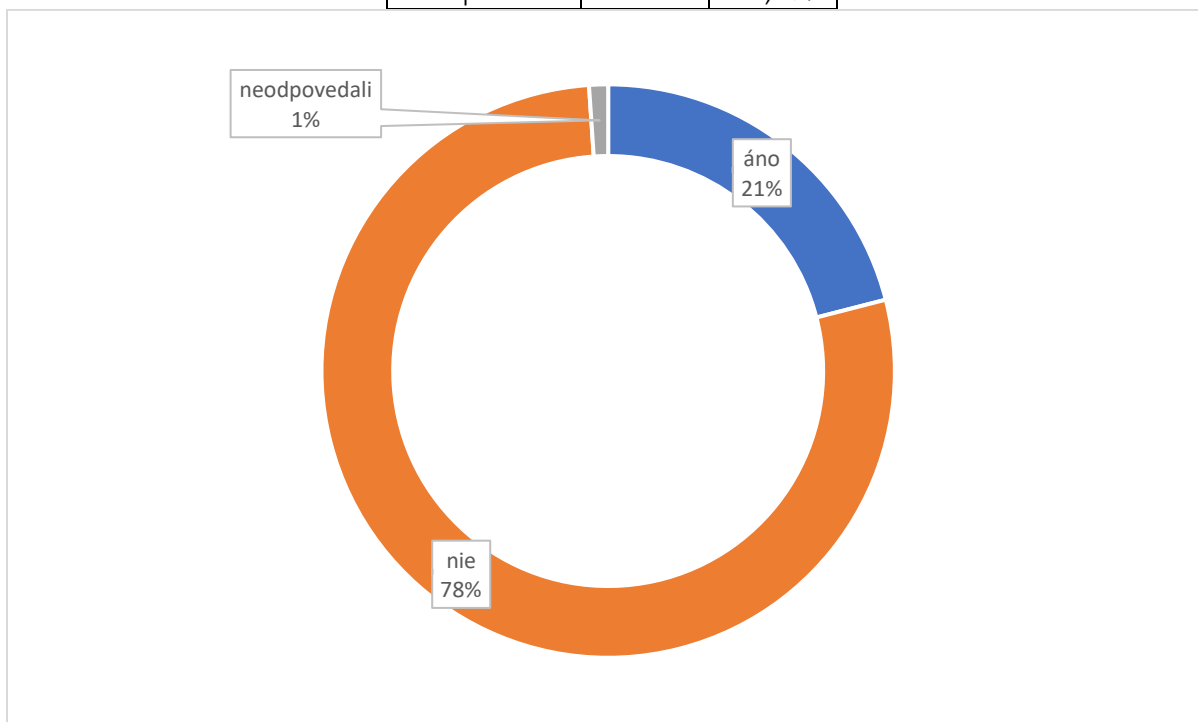
2. Boli ste v priebehu roku 2021 vystavený slovnému útoku pacienta, ktorého liečite dlhšie obdobie?

áno	188	33,45%
nie	281	50,00%
viackrát	92	16,37%
neodpovedali	1	0,18%



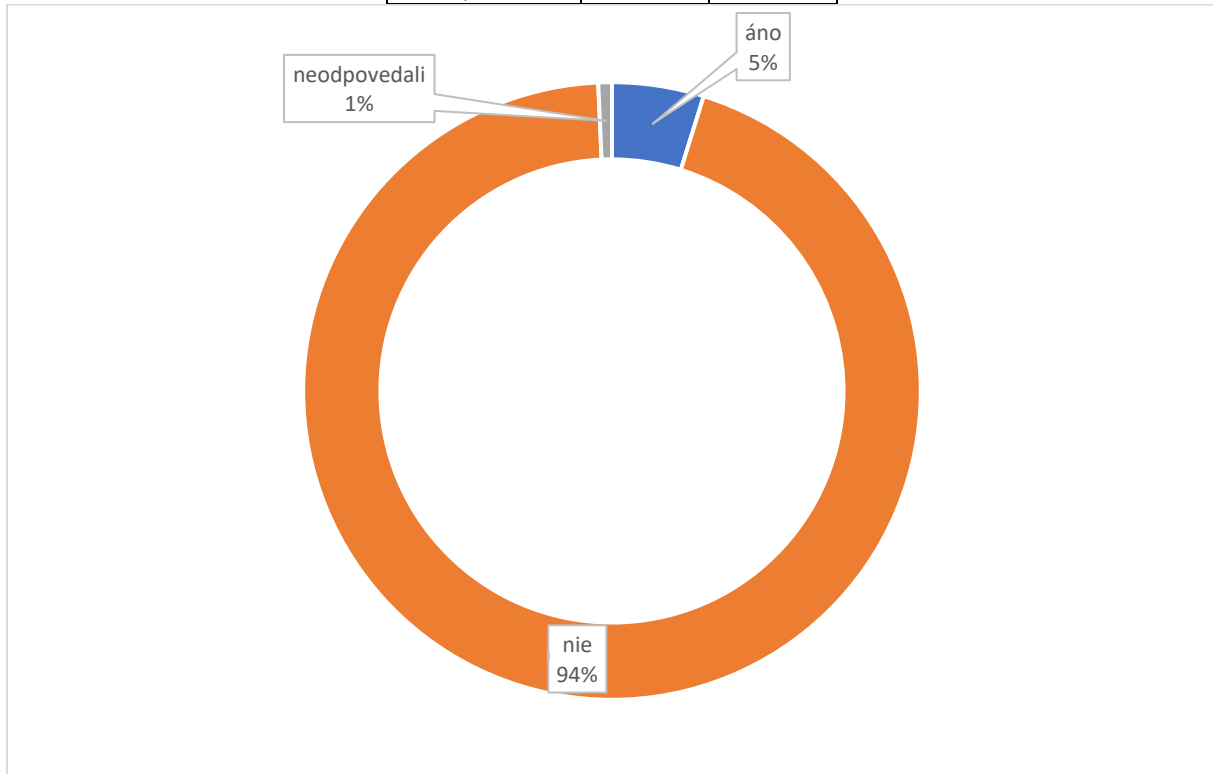
3. Mal Váš dlhoročný pacient tendenciu slovne Vás napádať aj v minulosti?

áno	118	21,00%
nie	438	77,94%
neodpovedali	6	1,07%



#### 4. Boli ste v priebehu roku 2021 vystavený fyzickému útoku pacienta?

áno	27	4,80%
nie	531	94,48%
neodpovedali	4	0,71%



Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, stručne opíšte situáciu.

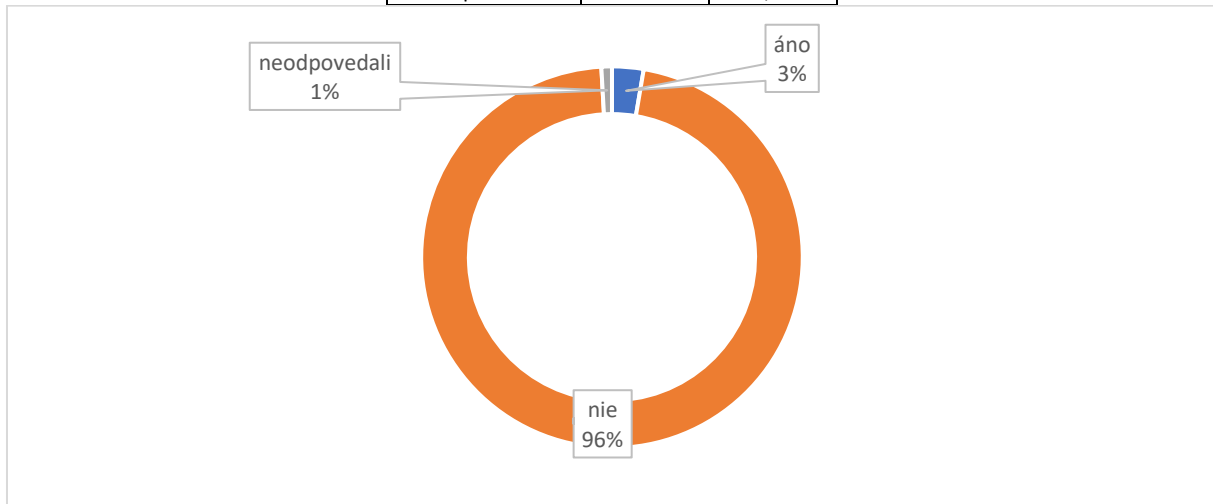
- nepredpísanie viazaného lieku na špecialistu
- upovedomenie pacienta o odklade jeho elektívneho operačného zákroku z dôvodu epidemiologickej situácie v súvislosti s covid 19 - verbálna agresivita
- odporúčanie očkovania v rámci covid 19 a testovanie pacientov v rámci PCR , antigén a COV LAMP testu - verbálny a aj brachiálny útok
- Chcel uderiť
- niekoľko pacientov majú problém nosiť rúsky v zdravotníckom zariadení a nerespektujú povinnosť prísť na ošetrenie s covid negat testom, k tomu majú patricie slovné útoky. Niektorí aj zmenili lekára, vraj sú lekári, ktorí rúsky nevyžadujú ani covid test a ani neodporúčajú očkovanie.
- Pacienti podceňujú odbornú ambulanciu v rámci okresu, dožadujú neoprávnene poslať "vyššie" alebo si "overujú" svoju diagnózu a liečebný postup a potom sa dožadujú aby som plnila nezmyselné pokyny kolegov, napr. kontroly vyššie , ale ja mám urobiť ku kontrole USG alebo CT vyšetrenie. Veď výsledok si viem prečítať aj ja, veď som stanovila aj diagnózu! Som za to , aby si každý odborník urobil všetky jemu dostupné vyšetrenia k diagnóze a po výkone na vyššom pracovisku, ak si chce pacienta ďalej dispenzarizovať , nech si kontrolné vyšetrenia robí .Pacienti si myslia, že to mám robiť rozkazom a sú konflikty.
- 4h.! po skončení ordinačných hodín, keď som mala po plne vyťaženej ambulancii na stole ešte cca.100 dokumentácií, kde bolo potrebné pacientov vybaviť ako odpovede na

ich mail, zabúchal a vtrhol do ambulancie otec 3 r. dieťaťa, bez rúška . Dožadoval sa okamžitého vypísania receptu, lebo ráno mi napísal@ a ešte som neodpovedala. Jeho syn síce teplotu nemá, ani iné príznaky, len ho bolí-svrbí jazyk. "A ty k...a p ..., hneď mi ho vypíšeš, inak si Ťa podám s kamarátmi."- prstom mi manipuloval 10 cm od očí. Musela som zavolať políciu, kt. ho spacifikovali.

- Ide o prípady dekompenzácie psychického stavu pacienta ,pracujem na psychiatrickej ambulancii.
- fyzické útoky boli zo strany iných ľudí nie pacientov, polícia chránila útočníka nie mňa
- Som lekárom urgentnej medicíny - RLP. Často ide o pacientov etylovaných, psychicky narušených, hypoglykemických či s požitím omamných látok. Situácii je veľa.
- Výjazd ZZS/RLP pacient pod vplyvom alkoholu
- psychiatrickí pacienti nenapadajú personál výnimočne
- Neznámy pacient sa minulý rok dožadoval Ivermectinu " ako prevenciu pre seba" keď som odmietla- nakoľko sa nijako neidentifikoval, pýtal si to na parkovisku po pracovnej dobe- sotil ma o auto, zakričal že za toto budeme všetci lekári pykať a ušiel
- chcel potvrdenie o prekonaní inf. Covid 19 na zaklade informácie,ze mal pozit. test,ktorý si robil doma...mam mu verit..
- nespokojnosť s nutnosťou nasadenia respirátora v prítomnosti ambulancie
- Pacient bol agresívny , na chodbe kopal do dverí, rozbil schránku, privolaná polícia
- počas vyšetrenia ma pacientka kopala
- agresivita pri nespokojnosti s vyšetrením, keby sa predo mňa nepostavili ošetrovatelia, tak "dostanem po papuli"
- Slovný útok po požiadaní, aby pacient dodržiaval opatrenia - prekrytie nosa / úst
- slovne útoky na sestru pri objednávaní
- dezorientácia, psychické poruchy pacientov
- Pacienti pod vplyvom alkoholu sú verbálne aj fyzicky často agresívny, či už pri príchode na urgentný/centrálny príjem alebo po vytriezvení v priestoroch oddelenia.
- K incidentu došlo po úmrtí pacienta zo strany príbuzných
- dementný pacient bránil sa vyšetreniu a zavedeniu Pk - udrel po tvare
- Arogantní pacienti,ktorí majú nárok na všetko a ihneď

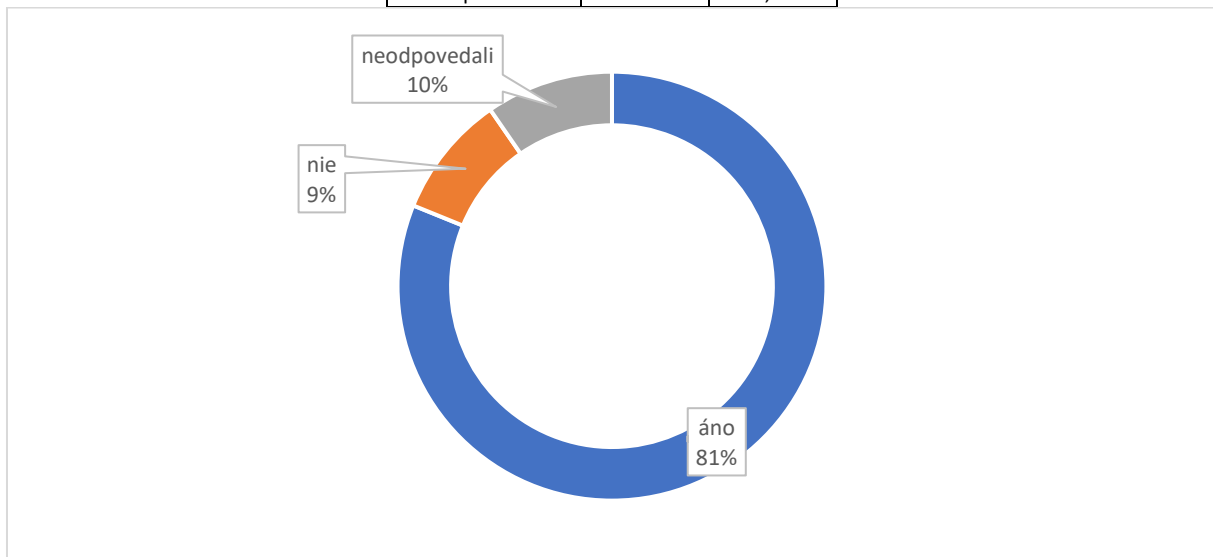
5. Boli ste v priebehu roku 2021 vystavený fyzickému útoku pacienta, ktorého liečite dlhšie obdobie?

áno	15	2,67%
nie	542	96,44%
neodpovedali	5	0,89%



6. V prípade slovného napadnutia ste zvládli situáciu sám?

áno	456	81,14%
nie	52	9,25%
neodpovedali	54	9,61%



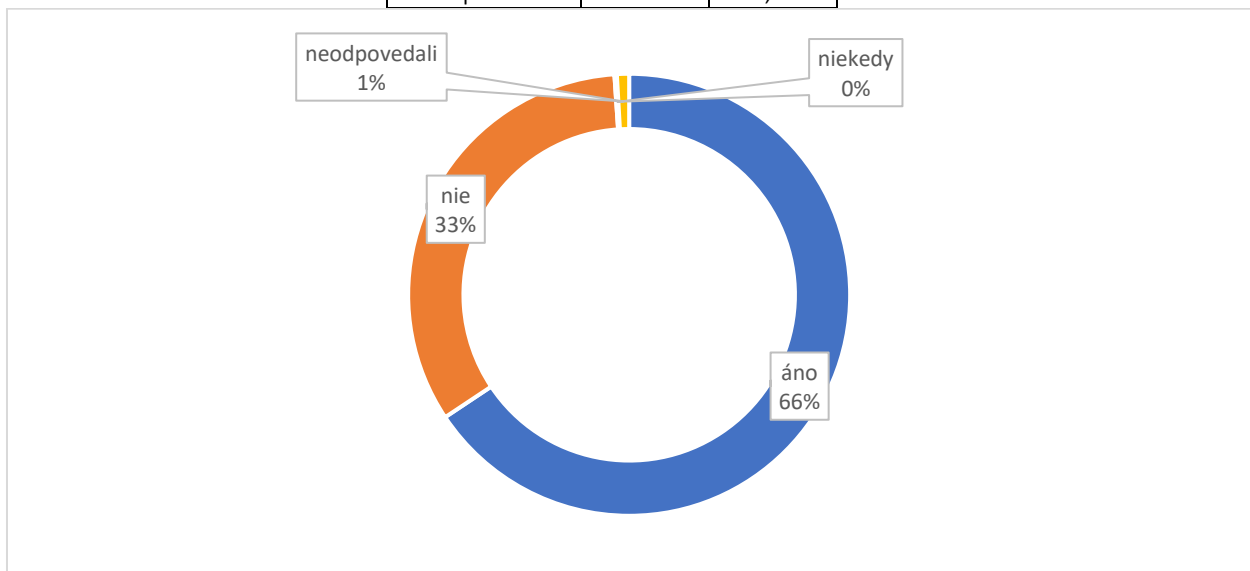
V prípade pomoci inej osoby uveďte stručne popíšte situáciu.

- vyhrážanie verbálne, vulgárne, kolektív dial.strediska postupoval jednotne
- Privolana policia pre vyhrazky zabitim mne aj zdravotnej sestre
- Nutné kontaktovanie 158

- Väčšinou sám, v jednom prípade bola volaná Mestská polícia, ktorá udelila pacientovi správnu pokutu.
- prizvaný svedok – sestra
- pomocou polície- islo o opakovane vulgarne telefonaty+ vyhrazky o zabití...
- Zdrav sestra
- zdravotná setsra, ošetrovatel',
- polícia
- Zastali sa ma pacienti čakajúci na vyšetrenie v čakárni
- Ak je pacient až príliš verbálne agresívny a neodkloniteľný, zapája sa do rozhovoru aj ďalší zdravotnícky aj nezdravotnícky personál oddelenia, ev. bola privolaná hliadka policajného zboru
- Podala som trestné oznámenie pre vyhrážanie sa príbuznými
- so sestrou a asistentom sme pacienta umravnili
- Verbálny útok, nedostojné a ponizujúce správanie aj kolegu lekara a zdravotnej sestry voči pacientovi-príbuznemu lekara. To prosím nech sa zacne riesit, arogantna zdr.sestra, ktorá dostala v dec2021 fin.odmenu...
- hrubý verbálny útok v čakarni, oplzlé nadávanie, neopodstanené primitívne urážanieimitívne urážky a nadávky...
- nebola som dlhé roky slovne napadnutá

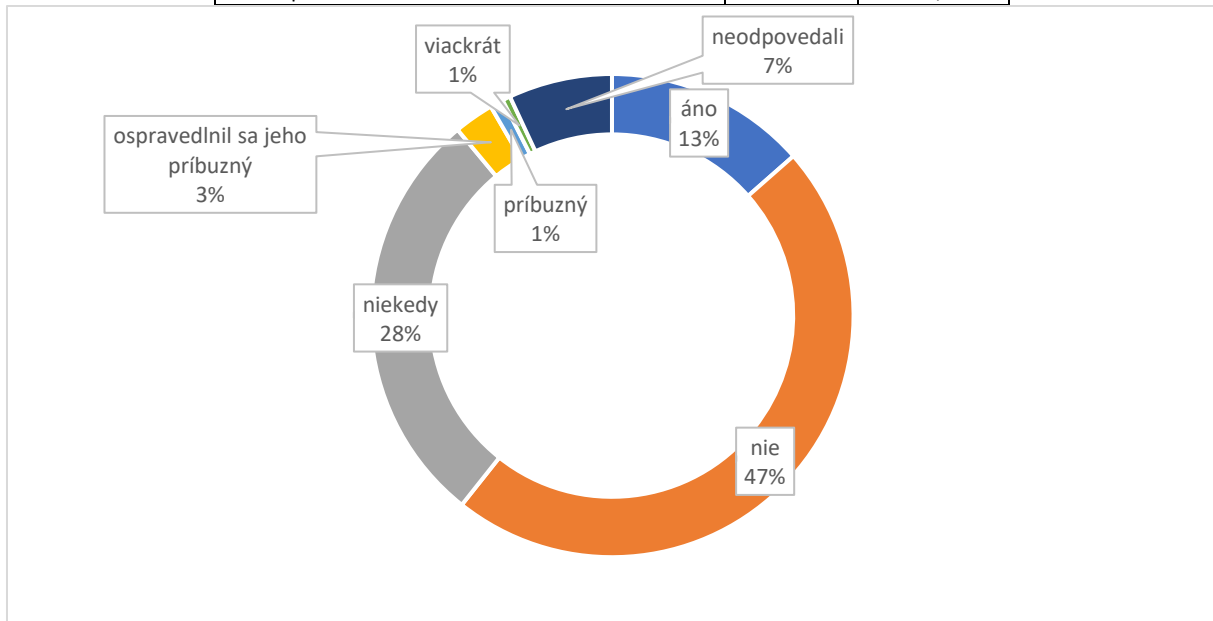
7. Bola v roku 2021 slovne napadnutá Vaša zdravotná sestra?

áno	369	65,66%
nie	187	33,27%
niekedy	1	0,18%
neodpovedali	5	0,89%



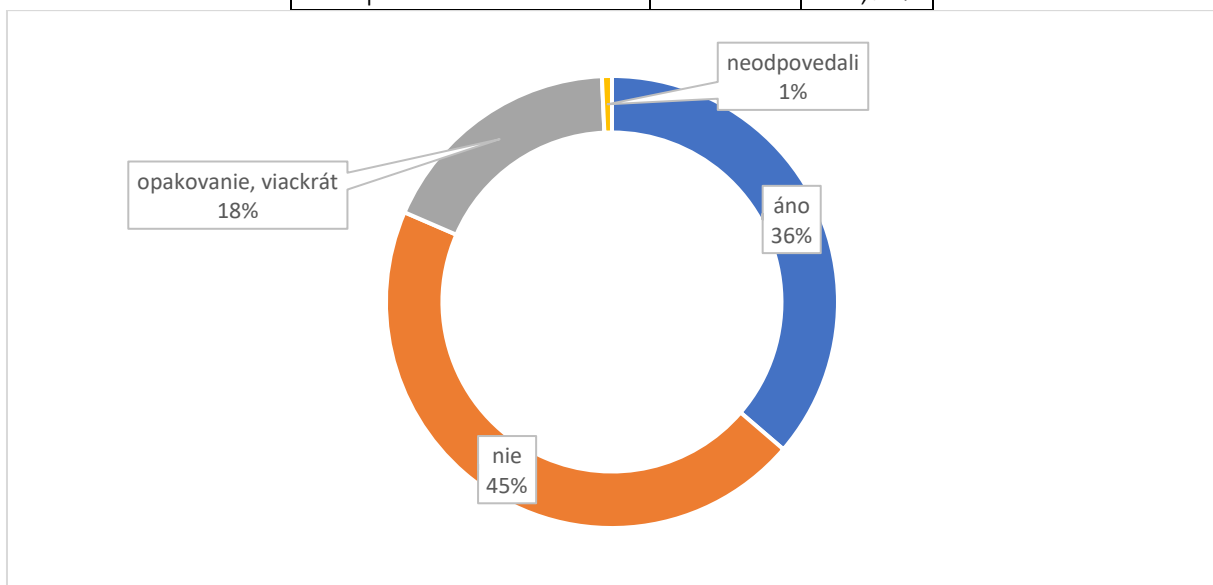
### 8. Ospravedlnil sa Vám pacient?

áno	76	13,52%
nie	265	47,15%
niekedy	159	28,29%
ospravedlnil sa jeho príbuzný	15	2,67%
príbuzný	5	0,89%
viackrát	3	0,53%
neodpovedali	39	6,94%



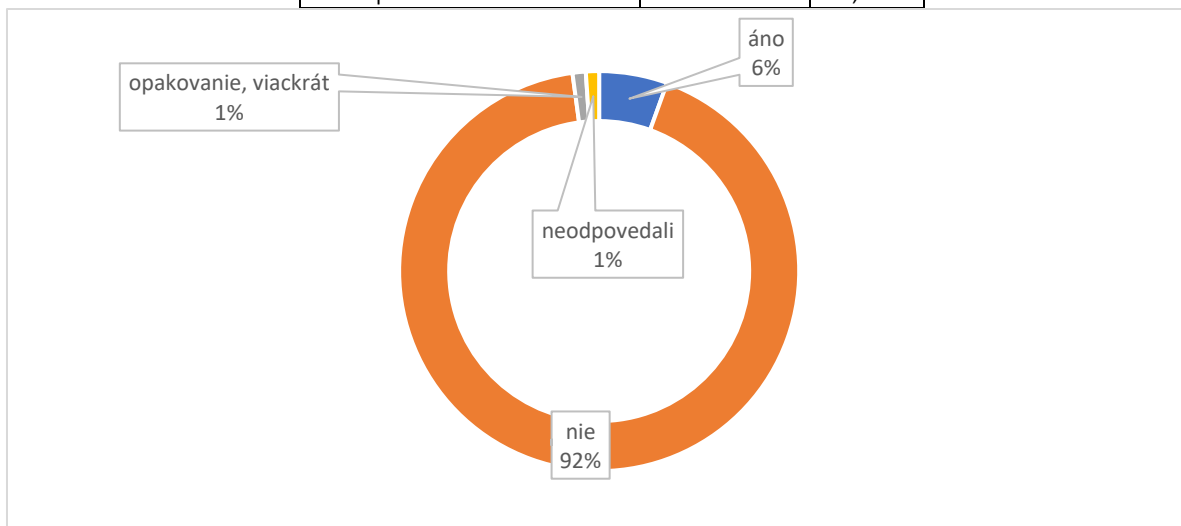
### 9. Boli ste v priebehu roku 2021 vystavený slovnému útoku príbuzných pacienta?

áno	204	36,30%
nie	254	45,20%
opakovanie, viackrát	100	17,79%
neodpovedali	4	0,71%



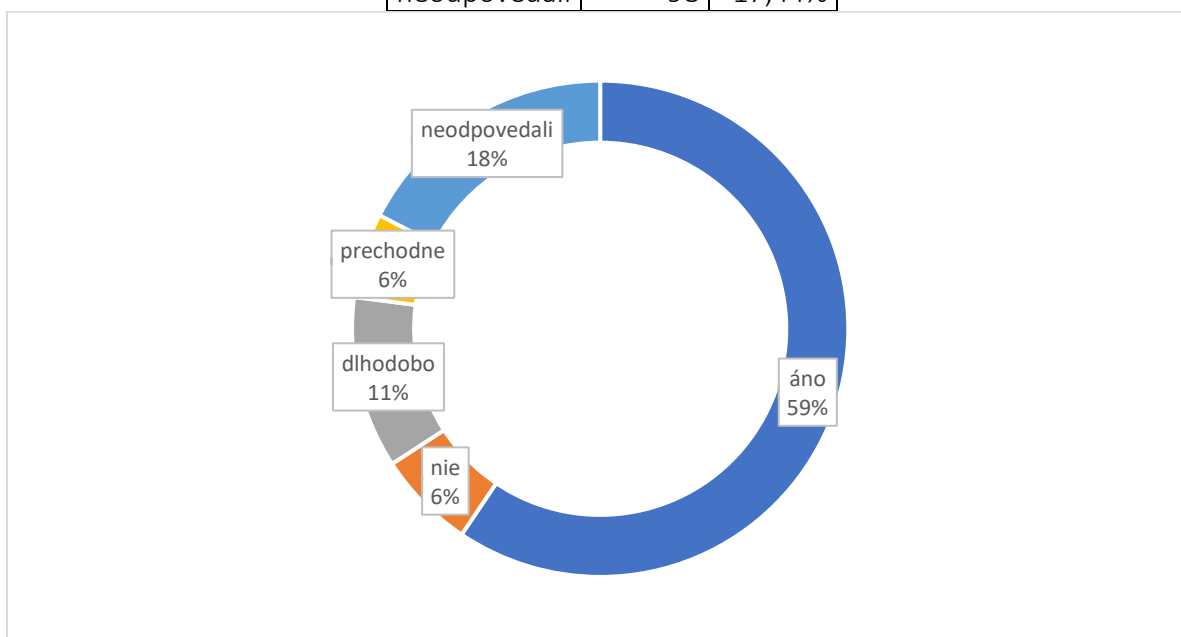
10. Boli ste v priebehu roku 2021 vystavený fyzickému útoku príbuzných pacienta?

áno	31	5,52%
nie	519	92,35%
opakovanie, viackrát	6	1,07%
neodpovedali	6	1,07%



11. Myslíte si, že je potrebné v súčasnosti pristúpiť voči pacientom a ich príbuzným útočiacim na zdravotníkov k prísnejším opatreniam?

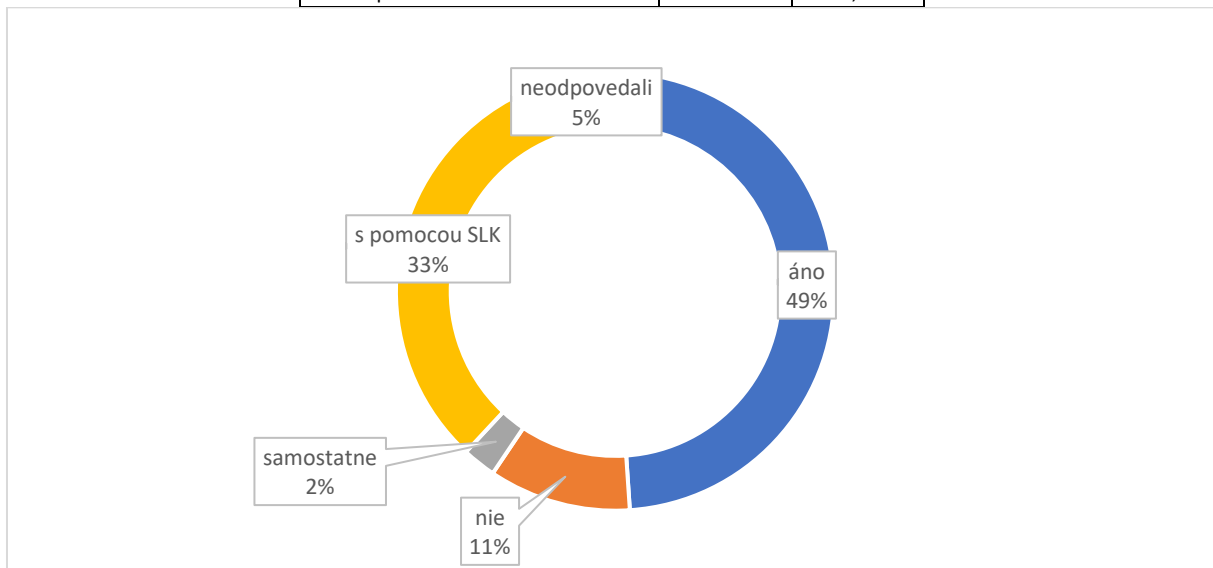
áno	334	59,43%
nie	36	6,41%
dlhodobo	63	11,21%
prechodne	31	5,52%
neodpovedali	98	17,44%





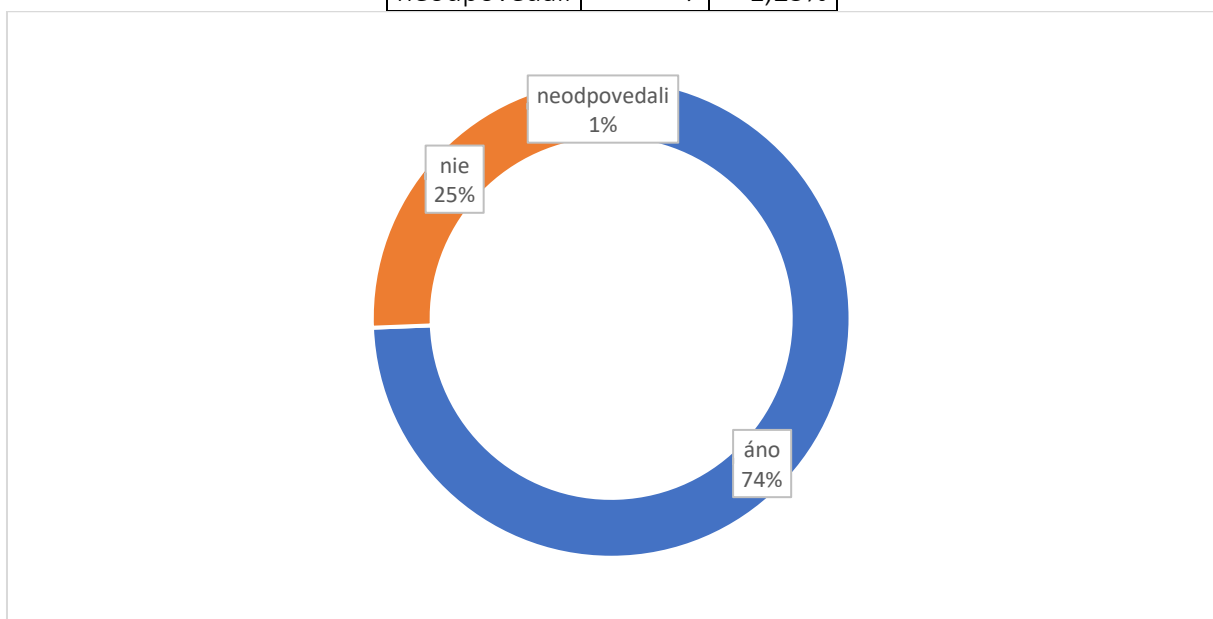
12. V prípade podozrenia na trestný čin, podali by ste trestné oznámenie?

áno	275	48,93%
nie	59	10,50%
samostatne	14	2,49%
s pomocou SLK	187	33,27%
neodpovedali	27	4,80%



13. Viete, že podľa charakteru a následkov napadnutia môžete postupovať už v súčasnosti žalobou na útočníka?

áno	418	74,38%
nie	137	24,38%
neodpovedali	7	1,25%



14. Máte dojem, že zmena správania pacientov je:

dlhodobá	413	73,49%
dočasná	130	23,13%
neodpovedali	19	3,38%

